



CNPJ: 29.096.517/0001-08
Rua Ibiapaba 331, Engenho da Rainha – Rio de Janeiro, RJ.
CEP 20761-130
Tels.: (21) 2544-6849 / (21) 99813-0747
E-MAIL: opusartis@opusartis.ppg.br

Formulário de Autorização para Diagnóstico e Recuperação

1. DADOS DO CLIENTE

- Nome Completo/Razão Social:

- CPF/CNPJ: _____ RG:

- Endereço Completo:

- Cidade/Estado: _____ CEP:

- WhatsApp/Telefone: () _____ E-mail:

2. INFORMAÇÕES DO DISPOSITIVO

- Tipo de Dispositivo: () HD Interno () HD Externo () SSD () Pendrive () Cartão de Memória

- Marca/Modelo: _____ Capacidade (GB/TB):

- O dispositivo já foi aberto ou tentado recuperar por outra empresa? () Sim () Não
-

3. DESCRIÇÃO DO PROBLEMA (Relato do Cliente)

- **O que aconteceu?** (Ex: Queda, formatado por erro, parou de reconhecer, barulho estranho, vírus)
-

-
- **Pastas ou arquivos prioritários que precisam ser recuperados:**
-
-

4. TERMOS E AUTORIZAÇÕES (Importante)

1. **Autorização de Diagnóstico:** Autorizo a Opus Artis Tecnologia Digital a realizar a análise técnica do dispositivo acima descrito. Entendo que, em alguns casos, a abertura física do dispositivo pode ser necessária.
 2. **Risco Inerente:** Estou ciente de que dispositivos com falhas físicas já possuem danos prévios e que o processo de tentativa de recuperação não garante 100% de sucesso, dada a natureza do suporte magnético/eletrônico.
 3. **Confidencialidade:** A Opus Artis Tecnologia Digital compromete-se a manter total sigilo sobre os dados recuperados, em conformidade com a LGPD (Lei Geral de Proteção de Dados).
 4. **Logística:** O custo de envio e reenvio do dispositivo é de responsabilidade do cliente, independentemente do sucesso na recuperação.
-

DATA: / /2026

ASSINATURA DO CLIENTE:
